МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИРКУТСКИЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБПОУ ИГМТ
от «11» июня 2021 г. № 122-А

Положение о внутреннем контроле оценки качества реализации дополнительных профессиональных программам

г. Иркутск 2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее Положение) определяет порядок оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее ДПП) в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Иркутской области «Иркутский гидрометеорологический техникум» (далее Техникум).

1.2. Дополнительное профессиональное образование (далее ДПО) в Техникуме осуществляется посредством реализации ДПП: программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовке.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом Техникума;
- иные локальные нормативные акты Техникума

1.4. Настоящее Положение определяет показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по программам ДПО; организацию, требования, виды и формы внутренней оценки качества ДПП и результатов их реализации образовательной организацией.

1.5. ДПО направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.6. Целью внутренней системы оценки качества реализации ДПП является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

1.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг;
- показателей, характеризующих оценку качества условий осуществления образовательной деятельности Техникума по дополнительным профессиональным программам;

1.8. В основу внутренней оценки качества ДПП и их результатов положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве реализации ДПП;
- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПП, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по программам ДПО

2.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о Техникуме:

- соответствие информации о деятельности Техникума, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах; на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- наличие на официальном сайте Техникума информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

Техникума, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2.3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям Техникума, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
- обеспечение в Техникуме условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

2.4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Техникума:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Техникума:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать Техникум родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы Техникума (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в Техникуме (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Виды, формы, организация внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Техникум проводит необходимые оценочные процедуры; обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование результатов для оптимизации образовательного процесса в системе реализации ДПП.

3.2. В качестве источников данных для оценки качества реализации ДПП могут использоваться: данные образовательной статистики, результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей, мониторинговые исследования, ежегодные отчеты о самообследовании, социологические опросы, отчет структурного подразделения Техникума, реализующего ДПП.

3.3. Внутренняя оценка качества ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- способности Техникума результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере ДПО.

3.4. Оценка качества ДПП проводится в следующих формах:

- внутреннего мониторинга качества образования;
- внешней независимой оценки качества образования.

3.5. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах:

- предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально - технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере ДПО);
- текущий (качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);
- итоговый (итоговая аттестация слушателей; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности). Для внутреннего итогового мониторинга могут быть использованы итоговые аттестационные работы слушателей, тестовые задания, выполненные слушателями; протоколы заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию слушателей по ДПП.

3.6. Внешняя независимая оценка качества образования может осуществляться посредством процедуры лицензирования, мониторинга качества образования ДПП среди слушателей и работодателей в виде отзывов внешних экспертов (работодателей) на ДПП; отзывов слушателей на

результаты освоения ДПП (анкеты, беседы со слушателями); отзывов в информационной сети Интернет на сайте организации о качестве реализации обучения по ДПП.

4. Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

4.1. Требования к внутренней оценке качества ДПП и результатов их реализации утверждаются, исходя из соответствия содержания и результатов обучения целям ДПО.

4.2. Качество ДПП оценивается по следующим критериям:

- содержание ДПП (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программа стажировки (если предусмотрена));
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ДПП;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-технические условия.

Основными критериями оценки содержания ДПП являются:

- соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей;
- участие в разработке ДПП представителей работодателей;
- соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДПП.

4.3. В период обучения слушателей по ДПП оцениваются: активность посещения слушателями занятий; своевременность выполнения слушателями заданий для самостоятельной работы; результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

4.4. По итогам реализации ДПП оцениваются:

- цели участия слушателей в конкретной ДПП;
- роль слушателя в конкретной ДПП;
- оценка ДПП (содержание, уровень практичности, атмосфера обучения, уровень организации обучения, возможность развития профессиональных компетенций);
- оценка работы преподавателей (содержание рабочей программы дисциплины, актуальность информации, методы обучения, уровень профессионализма, использование и качество раздаточных материалов и др.).

4.5. Результаты внутренней оценки качества ДПП оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга или доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов,

состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере ДПО, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке ДПП.

4.6. Результаты внутренней оценки качества реализации ДПП обсуждаются на заседаниях педагогического совета Техникума», могут быть представлены на общем собрании работников.