УТВЕРЖДАЮ
Максим Александрович Парфенов, министр образования Иркутской области

_____
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский гидрометеорологический техникум»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1,7% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах	Провести анализ сайта на соответствие нормативно-правовых актов	22.04.2026	Н.С.Долбилина. заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5,8% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Разработать виртуальную экскурсию по техникуму, разместить на сайте и на	29.05.2026	Н.С.Долбилина. заместитель директора		

	официальных страницах в социальных сетях				
III. Доступность услуг для инвалидов					
2,7% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Разместить информацию на стенде об условиях и доступности обучения для инвалидов	29.05.2026	Л.М.Жаркова, социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3,2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание по деловому общению и этикету при взаимодействии с получателями услуг	30.06.2026	А.А.Бударина, педагог-психолог		
1,8% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести психологический тренинг для работников техникума	30.06.2026	А.А.Бударина, педагог-психолог		
0,7% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Провести инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм, в том числе при дистанционных формах взаимодействия	30.06.2026	Е.В.Лосева, специалист отдела кадров		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4,1% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести День открытых дверей с привлечением всех участников образовательного процесса	01.09.2026	А.А.Филипенко, заместитель директора		
1,8% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Информировать об альтернативных способах обращения в техникум с указанием номеров телефонов, ссылкой на соцсети, электронные адреса директора и руководителей структурных подразделений	28.04.2026	Т.В.Баирбиликтуева, заместитель директора		
2,9% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Опубликовать на официальном сайте информацию об итогах НОКО и план мероприятий по устранению недостатков	10.04.2026	Н.С.Долбилина. заместитель директора		

Директор /Л.Б.Быстрова/

МП